

Рекомендации по предупреждению конфликтов с учащимися

Причины конфликтов при работе с учащимися

- ◀ Малая возможность преподавателя прогнозировать на уроке поведение учащихся. Неожиданность их поступков часто нарушает запланированный ход урока, вызывает у преподавателя раздражение и стремление любыми средствами убрать «помехи».
- ◀ Свидетелями ситуаций являются другие учащиеся, поэтому педагог стремится сохранить свой социальный статус любыми средствами и тем самым часто доводит ситуацию до конфликтной.
- ◀ Преподавателем, как правило, оценивается не отдельный поступок учащегося, а его личность – такая оценка часто определяет отношение к учащемуся других педагогов.
- ◀ Оценка учащегося нередко строится на субъективном восприятии его поступка и малой информированности о его мотивах, особенностях личности, условиях жизни в семье.
- ◀ Преподаватель затрудняется провести анализ возникшей ситуации, торопится строго наказать учащегося, мотивируя это тем, что излишняя строгость по отношению к учащемуся не повредит.
- ◀ Немаловажное значение имеет характер отношений, которые сложились между преподавателем и отдельными учащимися – личностные качества и нестандартное поведение последних являются причиной постоянных конфликтов с ними.
- ◀ Личностные качества педагога также часто бывают причиной конфликтов (раздражительность, грубость, беспомощность). Дополнительными факторами выступают преобладающее настроение преподавателя, общий климат и организация работы в педагогическом коллективе.

Рекомендации по предупреждению конфликтов

- Проявлять внимание, уважительное отношение, сочувствие к учащемуся, терпимость к его слабостям, выдержку, спокойный тон.
- Строить фразы так, чтобы они вызвали нейтральную или положительную реакцию.
- Постоянно поддерживать обратную связь, смотреть учащемуся в глаза, следить за изменением у него позы, мимики.

- Чуть затягивать темп беседы, если учащийся волнован или говорит излишне быстро.
- Попытаться мысленно поставить себя на место учащегося и понять, какие события привели его в это состояние.
- Дать выговориться, не перебивать и не пытаться перекричать учащегося.
- Подчеркивать общность цели, интересов, показать заинтересованность в решении его проблемы.

Конфликтные ситуации на уроках, особенно в подростковых аудиториях, признаются закономерными - для их предупреждения педагогу надо уметь четко организовать коллективную учебную деятельность учащихся, усиливая деловую взаимозависимость между ними.

Ситуация на уроке доходит до конфликта, как правило, с учащимся, плохо успевающим по предмету, «трудным» по поведению - поэтому в интересах самого преподавателя лучше изучить именно таких учащихся, проявить к ним внимание с целью своевременного оказания помощи в выполнении задания.

