

Министерство образования Республики Беларусь
Главное управление образования Гомельского облисполкома
Учреждение образования «Калинковичский государственный
профессиональный аграрно-технический лицей»

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

**«Апробация технологии формирования бесконфликтной
образовательной среды в учреждениях профессионального образования
на основе служб медиации»**

Руководитель: Касьяник Елена Леонидовна, проректор по учебной работе
кандидат психологических наук, доцент УО «Республиканский институт
профессионального образования»

Калинковичи, 2020

Экспериментальный проект

«Апробация технологии формирования бесконфликтной образовательной среды в учреждениях профессионального образования на основе служб медиации»

Руководитель: Касьяник Елена Леонидовна, проректор по учебной работе кандидат психологических наук, доцент УО «Республиканский институт профессионального образования».

Учреждение образования	Специальность, направление специальности, специализация
УО «Калинковичский государственный профессиональный аграрно-технический лицей»	Специальность: «Техническое обеспечение сельскохозяйственных работ», «Эксплуатация и ремонт автомобилей», «Технология сварочных работ», «Торговое дело»; Квалификация: «Водитель автомобиля (категории С), «Тракторист-машинист с/х производства» (категории А), «Электросварщик ручной сварки» (3 разряда), «Продавец» (4 разряда «Контролёр-кассир» (4разряда).

Основная идея экспериментального проекта: развитие института медиации и применение медиативных технологий при укреплении и формировании навыков бесконфликтной коммуникации в учреждениях профессионально-технического образования путем создания Центров Медиации в учебных заведениях профессионального образования, площадок для обсуждения наиболее актуальных тем межличностных и социальных конфликтов с которыми сталкивается молодежь, информирование о возможностях медиации в учебные заведения и учащихся, а также организаций, которые ставят своей целью обеспечение благоприятной среды среди учащихся в учебных заведениях и в обществе целом (семинары, тренинги, консультации), разработка и апробация моделей служб медиации в учреждениях профессионального образования.

Обоснование целесообразности осуществления экспериментального проекта

Забота государства о подрастающем поколении является безусловным приоритетом социально-экономического развития Республики Беларусь. Формирование личности на протяжении развития человечества было актуальной социокультурной проблемой.

Достигнутые в этом направлении результаты, особенно в последние годы, очевидны. Однако стандарты и эффективность работы организаций по защите прав и интересов молодого поколения, оказания им помощи в трудных ситуациях, лучшей социализации подростков не отвечают потребностям современного общества, новым проблемам и вызовам. Среди них: несогласованность действий и многочисленности служб, отвечающих за работу с подростками; проблема размывания системы нравственных ценностей и ориентиров; культ насилия, агрессивность, конфликтность, отсутствие чуткости, сострадания, глубинные деформации человеческого общения; усложнение программ, нарастание учебной нагрузки, что ведет к увеличению стрессовых ситуаций.

В результате действия всех этих неблагоприятных факторов растут или остаются стабильно высокими показатели подростковой преступности, правонарушений, самоубийств, асоциальные проявления. Медиация и восстановительный подход, являясь реальным инструментарием для решения задачи профилактики и коррекции в работе с подростками. Постоянное функционирование служб медиации и разрешения конфликтов обеспечит защищенность всех участников образовательной среды от насилия и неуважения.

Готовность подростков к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» включает, как минимум, три важнейших компонента:

мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» подростка в осуществлении медиации, то есть желание реализовывать примирительные мероприятия на основе полной информированности о возможностях медиации, сопровождающих ее рисках и требованиях, которые процедура медиации предъявляет к осуществляющим ее лицам;

когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии, а также теоретических основ медиации в подростковых конфликтах;

технологический компонент, заключающийся в овладении подростками-будущими медиаторами процессуальными и коммуникативными навыками проведения процедуры медиации в условиях образовательного учреждения. В качестве основной технологии медиации, предлагаемой подросткам, в программе используется технология посредничества, описанная В.В. Шабалиной (Шабалина В.В., 2001) как имеющая широкую апробацию в медиации по принципу «равный-равному».

Если гуманный инструментарий решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в сферу защиты прав и интересов подростков, он будет быстрее распространен и на все общество.

Гипотезу исследования составляют предположения о том, что формирование бесконфликтного взаимодействия учащихся будет эффективным при реализации следующих педагогических условий, если

- определена сущность бесконфликтного взаимодействия учащихся профессионального образования, определены компоненты, критерии и уровни его формирования;
- разработана и внедрена процессная модель формирования бесконфликтного взаимодействия учащихся;
- использованы технологии и формы воспитательной работы с учащимися профессионального образования в условиях функционирования молодежных объединений и всех участников образовательной среды как управляемой социальной микросреды и организации их позитивного общения и продуктивного взаимодействия.

Цели и задачи экспериментального проекта

Целью проекта разработать и апробировать технологию формирования бесконфликтной образовательной среды в учреждениях профессионального образования на основе служб медиации.

Задачи проекта:

создание условий для успешного включения подростков в формат группового обучения, являющийся основным для овладения навыками медиации конфликтов;

формирование знаний подростками - будущими медиаторами о причинах конфликтов, динамике их развития;

создание условий для ознакомления подростков с задачами и основными этапами процедуры медиации подросткового конфликта в условиях образовательного учреждения;

формирование у подростков навыков медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами;

формирование умений оценивать подростками собственный мотивационный и личностный потенциал, необходимый для успешного выполнения функций медиатора, что является обязательным условием формирования «информированной заинтересованности» подростков-будущих медиаторов в осуществлении медиации подростковых конфликтов.

Описание научных теорий и разработок, на основе которых создан экспериментальный проект

Проект направлен на предотвращение и профилактику девиантного поведения в рамках образовательного процесса в учреждениях профессионального образования: построение взаимоотношений, коммуникация, принятие друг друга, понимание интересов других участников коммуникативного процесса, проблемы связанные со сложностью заявить о своих трудностях, поиском способов разрешения споров и конфликтов не только в образовательном процессе, но и в семье и обществе.

Экспериментальный проект создан на основе исследований К. Маркса, Фр. Энгельса, Г. Спенсера, Э. Дюркгейма, Г. Зиммеля, М. Вебера, Т. Парсонса, Р. Дарендорфа, Л. Козера, заслуга которых состоит в том, что они актуализировали эту проблему, создали базу для формирования теории социологии конфликта. В исследованиях В. В. Амелина, А. С. Ахиезера, Е. М. Бабосова, З. Видоевича, М. В. Демурина, Ю. Г. Запрудского, А. Г. Здравомыслова, Г. С. Котанджяна, В. М. Межуева, В. И. Мукомеля, Э. А. Паина, В. С. Рукавишниковой, М. Н. Руткевича, К. Шмитта, С. Хантингтона изучаются мотивация социального конфликта, механизмы его возникновения, природа и функции. Динамике развития конфликтов и их влиянию на социум посвящены работы Г. А. Аванесова, Л. Н. Авдеева, Е. М. Бабосова, А. В. Бузгалина, А. С. Гусевой, В. Н. Иванова, Дж. Рубина, Э. И. Скакунова, Дж. Скотта, А. П. Цыганкова, О. Ф. Шаброва, Д. М. Фельдмана и др.

Теоретический анализ научных источников позволяет сделать вывод, что сегодня еще нет целостной теории формирования конфликтологической компетентности субъектов образовательных отношений.

Медиация в учреждении профессионального образования является в настоящее время одной из самых перспективных технологий конструктивного разрешения конфликтов с участием посредника-медиатора, который является для участников спора нейтральным, беспристрастным. Он помогает конфликтующим принять взаимовыгодное решение и создает условия для конструктивного диалога.

Новизна проекта заключается в том, что создание посредством работы Центра медиации в учреждении профессионального образования площадок для урегулирования споров, конфликтов и предупреждения новых, что будет способствовать в будущем социальной стабильности и укреплению ценностей в целом.

Описание структуры и содержание апробированной экспериментальной модели (технологии, методики, системы)

Эффективность процесса формирования конфликтологической компетентности участников образовательных отношений определяется:

- созданием в учреждениях профессионального образования службы медиации;
- специальным обучением взрослых и подростков посредничеству и медиативному подходу;
- использованием альтернативных форм разрешения конфликтов в учреждении профессионального образования, прежде всего, медиации;
- развитием медиативного подхода как нового типа реагирования и поведения в конфликтной ситуации.

**Описание критериев и показателей, по которым определяется
эффективность экспериментальной деятельности**

*«Апробация технологии формирования бесконфликтной образовательной
среды в учреждениях профессионального образования на основе служб
медиации»*

Критерии	Показатели
<i>Нравственно-правовая компетентность</i>	<ul style="list-style-type: none">• знание и понимание права (анкета «Знаешь ли ты закон»);• правовая активность (анкета «Гражданская позиция»);• отсутствие случаев противоправного, антиобщественного поведения (данные статистики).
<i>Личностная компетентность</i>	<ul style="list-style-type: none">• успешная адаптация к условиям пребывания в новом учебном коллективе;• уровень сопротивляемости стрессам (шкала безнадежности Бека);• навыки межличностного взаимодействия, направленного на позитивные, дружеские взаимоотношения (тест «Оценка коммуникативных и организаторских способностей»);• наличие благоприятного психологического климата (анкета «Климат»).
<i>Социальная компетентность</i>	<ul style="list-style-type: none">• уровень социальной адаптированности, активности, автономности и нравственной воспитанности личности (методика М.И. Рожкова «Изучение социализированности личности»);• направленность личности (ориентационная анкета Б. Басса);• ценностные ориентации

	<p>личности (тест «Ценностные ориентации» М. Рокича);</p> <ul style="list-style-type: none"> • участие в работе обучающих семинарах, тренингах по разрешению конфликтных ситуаций; • содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в образовательном процессе.
<p><i>Формирование психологической культуры и физического потенциала личности</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • развитие способности самореализации и самоконтроля (опросник «Волевой самоконтроль»); • формирование культуры общения (самотест «Общительность»); • развитость физических качеств (оценка уровня физической подготовки учащихся – 2 р. в год); • вовлеченность в культурные формы досуга (анкета «Определение склонностей учащихся»); • степень активности учащихся в молодежных движениях, отрядах.

Участники экспериментальной деятельности: учащиеся 1 курса
УО «Калинковичский государственный профессиональный аграрно-технический лицей»

Специальность/профессия	Номер группы	Курс	Кол-во учащихся	Кол-во педагогов
Техническое обеспечение сельскохозяйственных работ; техническое обеспечение дорожно-строительных и мелиоративных работ; эксплуатация и ремонт автомобилей.	11	1	30	3
Техническое обеспечение сельскохозяйственных работ; технология сварочных работ; эксплуатация и ремонт автомобилей.	9	1	30	3
Техническое обеспечение сельскохозяйственных работ; эксплуатация и ремонт автомобилей.	10	1	30	3
Торговое дело	8	1	30	3

Кадровое и материально-техническое обеспечение проекта

Федорук Н.Л., директор учреждения образования

Пивоварова М.И., заместитель директора по учебно-воспитательной работе

Ганцевич Т.А., преподаватель

Трофимова О.В., педагог-организатор

Кебец Т.А., педагог-психолог

Ридецкая Ю.И., социальный педагог

Материально-техническое обеспечение:

- комплекс аппаратно-программный мультимедийный «Техно»;
- мультимедиа проектор и экран;
- ноутбук, компьютер;
- DVD-плеер;
- музыкальный центр

Сроки проведения: 2020-2023 г.г.

Финансово-экономическое обоснование экспериментального проекта

Выделение средств на:

- семинары;
- командировочные расходы;
- приобретение методической литературы, письменных и канцелярских принадлежностей.

Программа проведения экспериментальной деятельности

Название этапа	Содержание работы	Методы исследования	Срок выполнения	Экспериментальные площадки	Форма представления результата
1.Подготовительный	<ul style="list-style-type: none"> - разработать нормативно-правовую базу службы медиации лица; - разработать программу развития службы медиации лица; - изучить восстановительные технологии – технология медиация и опыт применения в субъектах образования; - создать группу медиаторов из числа преподавателей и учащихся лица; - начать применение восстановительных технологий лицейская служба примирения при урегулировании парных и групповых конфликтов; - внедрить элементы восстановительных технологий в разные сферы жизни учащихся; - организовать обучение педагогов-медиаторов и учащихся – медиаторов восстановительным практикам; 	<p>Творческий анализ исследования проблемы. Изучение опыта работы. Анкетирование, тестирование, педагогическое моделирование. Педагогическое прогнозирование, обучение педагогов и учащихся – медиаторов</p>	сентябрь-октябрь 2020	Учащиеся групп 1 курса	Приказ о создании творческой группы. План работы творческой группы.
2. Практический	<ul style="list-style-type: none"> - реализация программы развития службы медиации лица; - совершенствование 	<p>Тестирование. Анкетирование. Наблюдение. Статистические</p>		Учащиеся групп 1 курса	Программы и сценарии проводимых мероприятий. Методические

	<p>нормативно-правовой базы службы медиации;</p> <p>- освоение новых восстановительных практик: «Конференция по разрешению конфликтов», круглый стол «Круги заботы», «Семейная конференция» и их применение;</p> <p>-участие в работе обучающих семинарах, тренингах проводимых службами медиации, учреждений дополнительного образования связь с социальными партнерами.</p> <p>- разработка, подготовка и проведение мероприятий, направленных на:</p> <p>1)создание благоприятного морально-психологического климата в учебных группах:</p> <p>-адаптационный тренинг с учащимися «Портрет группы»</p> <p>2)исключение конфликтных ситуаций:</p> <p>-час вопросов и ответов «Золотые ключи общения» «Все «за» и «против»;</p> <p>-круглый стол «Общение и его</p>	<p>методы обработки результатов исследования. Сравнение.</p>	<p>ноябрь – декабрь 2020</p> <p>сентябрь- октябрь 2020</p> <p>ноябрь- декабрь 2020</p>		<p>рекомендации участникам образовательного процесса по работе с учащимися и взаимодействию с куратором, мастером, педагогом-психологом и социальным педагогом. Промежуточный отчёт.</p>
--	--	--	--	--	--

	<p>роль в жизни человека»; -диалог с веком «Моя жизнь – мои правила. Как научиться говорить НЕТ»</p> <p>3)исключение правонарушений, иных асоциальных проявлений среди учащихся: -тематический информационный час «Человек в мире правил»; -круглый стол «Уроки Фемиды»; -беседа-рассуждение «Социальные нормы и асоциальное поведение»</p> <p>4)повышение уровня правовой культуры учащихся, обеспечение защиты их прав и интересов: -интеллектуально-познавательная игра «Правовой эрудит»; -круглый стол «Вверх по лестнице жизни»; -устный журнал «Вредные привычки и Закон»</p>		<p>январь-март 2021</p> <p>апрель 2021</p> <p>май-июнь 2021</p> <p>сентябрь-ноябрь 2021</p> <p>декабрь 2021</p>		
--	---	--	---	--	--

	<p>5)повышение уровня информационной и общей культуры учащихся: -информационный час «Карта интересов»; -час краеведческого рассказа «Моя малая Родина»; -информационный урок-презентация «Першадрукары Беларусі»; -литературная гостиная «На матчынай мове аб роднай зямлі»; -эко-презентация «Полесье-маленькая страна»;</p> <p>б) приобретение учащимися знаний и навыков по оптимизации взаимодействия и разрешению конфликтных ситуаций; ориентация учащихся на дальнейшее совершенствование стиля межличностного общения: -урок доброты «Что есть доброта?»; -тренинг «На тропе доверия»; -тренинговое занятие «Мир глазами агрессивного человека» - тренинг «Способность</p>		<p>январь-февраль 2022</p> <p>март-апрель 2022</p> <p>май-июнь 2021</p> <p>февраль – март 2021</p> <p>апрель 2022</p>		
--	---	--	---	--	--

	<p>самоуправления» - ролевая игра «Конфликт с подростком и способы его преодоления». - ток- шоу «Проблемная ситуация»</p> <p>Проведение встреч с работниками правоохранительных органов, медицинских учреждений, общественных объединений и организаций.</p> <p>Проведение мероприятий по формированию навыков ЗОЖ, профилактике вредных зависимостей: -мастерская здоровья «Бросьте курить прямо сейчас»; -беседа-обсуждение «Вредные привычки и их влияние на здоровье»; -изо-витрина «Не быть в лице табаку, наркотикам и алкоголю»; -интерактивный диалог «Здоровье нации в XXI веке»; -оформление уголка здоровья «Мой выбор – здоровье»; -диспут «Я выбираю жизнь»</p>		<p>май 2022</p> <p>июнь 2022</p> <p>2020-2022</p> <p>сентябрь-ноябрь 2022</p> <p>декабрь 2022</p> <p>январь-февраль 2023</p>		
--	--	--	--	--	--

	<p>Проведение конкурса на лучшую учебную группу в лицее.</p> <p>Проведение коррекционно-развивающих занятий, направленных на: -снятие ситуативной тревожности «Смысл жизни»; -укрепление уверенности в себе «Учимся быть ответственными»; -осознание негативных влияний и давления со стороны сверстников и сопротивление им «Уверенное поведение в конфликте»; -обучение эффективному общению «Взаимопонимание. На чём оно основано?»</p> <p>Цикл развивающих занятий: -тренинговые занятия «На тропе доверия»; -интерактивная беседа «Привычки – плохие и хорошие»</p> <p>Работа с педагогическими работниками: - по ознакомлению с рекомендациями</p>		<p>апрель 2023</p> <p>март 2023</p> <p>апрель-май 2023</p> <p>июнь 2023</p>		
--	---	--	---	--	--

	<p>приобретения знаний и навыков по оптимизации взаимодействия и разрешения конфликтных ситуаций;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ориентация учащихся на дальнейшее совершенствование стиля межличностного общения и расширения социальных умений и навыков по созданию благоприятной эмоциональной атмосферы принятия и доверительности в общении. 		2020-2023		
3. Обобщающий	<p>На этом этапе планируется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подведение итогов реализации программы; создание банка данных из опыта работы службы медиации лица (кейсы, описание случаев, публикации в СМИ); - представление опыта работы службы медиации педагогическому совету. - обработка данных, описание результатов, соотнесение их с целями и задачами; - подготовка итогового отчета по экспериментальной деятельности. 	<p>Анализ и синтез. Сравнение. Обобщение. Подтверждение гипотезы. Систематизация полученных материалов</p>	июнь 2023	УО «Калинковичский государственный профессиональный аграрно-технический лицей»	<p>Итоговый отчет о результатах экспериментальной деятельности. Разработанные материалы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «Апробация технологии формирования бесконфликтной образовательной среды в учреждениях профессионального образования на основе служб медиации» 2. Методическое обеспечение участников

	-обобщение материалов для итогового отчета.				образовательного процесса по созданию бесконфликтной образовательной среды в учреждениях профессионального образования на основе служб медиации.
--	--	--	--	--	---

Руководитель проекта _____

Директор
УО «Калинковичский государственный
профессиональный аграрно-технический
лицей»
_____ /Н.Л.Федорук/

Согласовано
Начальник главного
управления образования
Гомельского облисполкома
_____ /Р.И. Смирнов/

Согласовано
Директор УО «Гомельский государственный
областной учебно-методический центр
профессионального образования»
_____ /Т.Я. Радковская/

Разработчики:

Федорук Н.Л., директор УО «Калинковичский государственный профессиональный аграрно-технический лицей»

Пивоварова М.И., заместитель директора по учебно-воспитательной работе

Ганцевич Т.А., преподаватель

Трофимова О.В., педагог-организатор

Кебец Т.А., педагог-психолог

Ридецкая Ю.И., социальный педагог

Эксперт:

Рассмотрен на заседании экспертного совета учреждения образования «Республиканский институт профессионального образования»

Протокол № _____ от «_____» _____ 20__